

RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2023

1. ENQUADRAMENTO E INTRODUÇÃO

A Irmandade da Santa Casa da Misericórdia da Murtosa, nascida em 1899 no Asilo-Hospital de S. Lourenço de Pardelhas e definida estatutariamente em abril de 1926, pretende ser um alicerce social no Concelho onde se insere, sendo vista como uma instituição de referência para o cuidado de Idosos e Crianças, Pessoa com deficiência e formação de Pais.

A sua missão centra-se na oferta e gestão de respostas sociais no âmbito da Infância, da Pessoa com deficiência e dos Idosos, bem como na aposta no apoio e capacitação das famílias com crianças carenciadas nos seus mais diversos níveis. O seu público-alvo reside, essencialmente, no Concelho da Murtosa e situa-se nas diversas faixas etárias.

Os seus valores regem-se pela Doutrina Social da Igreja Católica, alicerçada nas Catorze Obras de Misericórdia e num código de ética e de conduta que advém dessa mesma postura social e religiosa.

Esta Assembleia Geral é a primeira Assembleia em que a nova Mesa Administrativa, após a tomada de posse dos novos órgãos sociais, no passado dia 6 de janeiro de 2024, se apresenta a todos os irmãos.

Uma primeira nota, reforçar o agradecimento à Mesa Administrativa anterior pelo frutuoso trabalho realizado em prol da nossa Instituição, e uma nota especial, ao Ex-provedor Dr. Manuel Arcêncio da Silva pelos 23 anos na liderança da Santa Casa da Misericórdia da Murtosa.

Uma segunda nota, hoje, salienta-se que apresentamos os resultados financeiros do último exercício relativo ao ano 2023.

Por fim, queremos nesta primeira apresentação deste relatório de atividades fazer uma síntese das respostas sociais da nossa Instituição seguida das atividades realizadas no último ano civil.

Santa Casa da
Misericórdia
da Murtosa



2023

Relatório de
Atividades



2023

Relatório de
Atividades

2. ATIVIDADE DESENVOLVIDA ATÉ 31 DE DEZEMBRO DE 2023

2.1. ESTRUTURA RESIDENCIAL PARA PESSOAS IDOSAS

A Estrutura Residencial para Pessoas Idosas (ERPI), mais conhecido por Lar de Idosos, é uma resposta social desenvolvida em alojamento coletivo, com funcionamento de 24 horas, de utilização temporária ou permanente, para pessoas com 65 ou mais anos, que por razões familiares, dependência, isolamento, solidão ou insegurança, não podem permanecer na sua residência, ou pessoas adultas de idade inferior a 65 anos em situação de exceção devidamente justificada.

A ERPI, por enquanto, tem capacidade para 78 utentes, sendo 8 vagas de Gestão da Segurança Social - são vagas em que é a própria segurança social que faz a triagem dos utentes, sinalizados por diversos motivos e que assumem um carácter urgente para intervenção, normalmente por baixos rendimentos, abandono hospitalar ou isolamento social.

CAPACIDADE	GESTÃO DA SEG. SOCIAL	VAGAS DISPONÍVEIS
78 UTENTES	8 UTENTES	0

Os serviços prestados na ERPI e incluídos na mensalidade são: alojamento, cuidados de higiene pessoal, refeições, tratamento de roupa e apoio de enfermagem, acompanhamento clínico, fisioterapia mediante disponibilidade e patologia que justifique, atividades socioculturais, recreativas e de lazer mediante a autonomia e capacidade dos utentes em participar.

2.1.1. Atividades de Melhoramento da ERPI

Concluíram-se os melhoramentos introduzidos na ERPI, no âmbito do projeto do PORTUGAL 2020 (CENTRO – 05 – 4842 - FEDER – 000147) nomeadamente a substituição de caixilharias e vidros para maior rentabilização térmica do edifício, a substituição do sistema de aquecimento (caldeira a gás natural). Contratou-se, no ano 2023 e foi concluído no presente ano a substituição dos estores.

Realizou-se a aquisição e instalação de um aparelho de ar condicionado na despesa da ERPI.

2.2. Centro de Dia

O Centro de Dia é a resposta social destinada a pessoas idosas de ambos os sexos, com autonomia total ou parcial que proporciona, em horário diurno, um conjunto diversificado de serviços e de atividades de desenvolvimento pessoal



tendentes ao bem-estar do Utente, e de apoio à respetiva família. O CD presta os seguintes serviços: a) Atividades socioculturais, lúdico-recreativas, motricidade e de estimulação cognitiva; b) Nutrição e alimentação, nomeadamente, pequeno-almoço, almoço, lanche e jantar; c) Administração de fármacos, quando prescritos; d) Articulação com os serviços locais de saúde, quando necessário. a) Cuidados de higiene e pessoal; b) Cuidados de imagem; c) Tratamento de roupa; d) Transporte; e) Disponibilização de produtos de apoio à funcionalidade e à autonomia; O Centro de Dia está integrado na Estrutura Residencial para Pessoas Idosas e funciona 7 dias por semana, entre as 8:00 e as 20:00 Horas. O Centro de Dia tem capacidade para 25 utentes, sendo 12 vagas de Acordo de Cooperação. A 31 de dezembro de 2023 esta resposta abrangia 11 utentes, sendo apenas um do sexo masculino e os restantes femininos.

CAPACIDADE TOTAL	ACORDO DE COOPERAÇÃO	VAGAS DISPONÍVEIS
25 UTENTES	12 UTENTES	14

2.3. Serviço de Apoio Domiciliário

O Serviço de Apoio Domiciliário (SAD) da Santa Casa da Misericórdia da Murtosa é uma resposta social que tem como principal objetivo a prestação de cuidados individualizados e personalizados no domicílio dos utentes que, por motivo de doença, deficiência ou outro impedimento, não consigam satisfazer as suas necessidades básicas e/ou atividades de vida diária. O Serviço de Apoio Domiciliário presta os seguintes serviços, consoante a escolha do utente: cuidados de higiene e conforto (manhã e/ou tarde); higiene habitacional, estritamente necessária à natureza dos cuidados prestados; fornecimento das refeições; tratamento de roupa de uso pessoal do utente; preparação e administração da medicação, quando prescrita pelo médico. A capacidade do Serviço de Apoio Domiciliário é de 30 utentes, de ambos os sexos. O Serviço de Apoio Domiciliário funciona 7 dias por semana, das 8h00 às 21h00, prestando os serviços no domicílio do utente, ininterruptamente, durante todo o ano, realizando em todos os dias os mesmos serviços, não se fazendo diferenciação quanto ao serviço prestado em dias úteis ou aos fins de semana ou feriados. A 31 de Dezembro de 2023 esta resposta social abrangia 29 utentes.

CAPACIDADE TOTAL	ACORDO DE COOPERAÇÃO	VAGAS DISPONÍVEIS
30 UTENTES	30 UTENTES	1



2023

Relatório de
Atividades

2.3.1. Atividades de Melhoramento do SAD

Foi adquirida a carrinha elétrica para o SAD e a instalação da WALLBOX para carregamento da carrinha.

Foi adquirido um carro (Opel Corsa) substituindo uma outra viatura (Renault Kangoo) que foi vendida.

2.4. CRECHE /INFANTÁRIO/ATL

2.4.1. Creche

A Creche é um equipamento de natureza socioeducativa vocacionado para o apoio à família e à criança, destinado a acolher crianças até aos 3 anos de idade, durante o período correspondente ao impedimento dos Responsáveis.

A Creche é constituída por:

- 2 Berçários (dos 3 aos 12 meses) com capacidade para 10 + 10 crianças;
- 2 Salas dos 12 aos 24 meses com capacidade para 12 + 12 crianças;
- 2 Salas dos 24 aos 36 meses com capacidade para 15 + 15 crianças.

ANO LETIVO 2023/24

CAPACIDADE/ ACORDO/FREQUÊNCIA/VAGAS DISPONÍVEIS

CAPACIDADE	ACORDO COM A SEG. SOCIAL	FREQUÊNCIA	VAGAS DISPONÍVEIS
74 CRIANÇAS	66 CRIANÇAS	74 CRIANÇAS	0

2.5. ESTABELECIMENTO DE EDUCAÇÃO PRÉ-ESCOLAR

O EEPE (vulgo Infantário) é um equipamento de natureza socioeducativa vocacionado para o apoio à família e à criança, destinado a acolher crianças entre os 3 anos e a idade de ingresso ao ensino básico, durante o período correspondente ao impedimento dos Responsáveis.

O EEPE é constituído por:

- 1 sala mista (3, 4 e 5 anos) com capacidade para 25 crianças;
- 1 sala mista (3, 4 e 5 anos) com capacidade para 25 crianças;
- 1 sala mista (3, 4 e 5 anos) com capacidade para 16 crianças;

ANO LETIVO 2023/24

CAPACIDADE/ ACORDO/FREQUÊNCIA/VAGAS DISPONÍVEIS

CAPACIDADE	ACORDO COM A SEG. SOCIAL	FREQUÊNCIA	VAGAS DISPONÍVEIS
66 CRIANÇAS	60 CRIANÇAS	64 CRIANÇAS	2

DISTRIBUIÇÃO POR IDADES

	SALA 5	SALA 6	SALA 7	TOTAL
3 ANOS	8	10	3	22
4 ANOS	10	9	5	25
5 ANOS	6	5	8	19
TOTAL	25	25	16	66

2.5.1. CATL

O CATL é a resposta social que proporciona atividades de lazer a crianças e jovens entre os 6 anos e os 12 anos de idade, nos tempos livres das responsabilidades escolares, desenvolvendo-se através de diferentes modelos de intervenção, nomeadamente acompanhamento/inserção, prática de atividades específicas e multiactividades, incidindo, de modo particular, nas áreas do desenvolvimento psicomotor, psicossocial, cognitivo, bem como da comunicação e construção de códigos formais de aprendizagem.

O CATL é constituído por:

1 sala polivalente com capacidade para 30 crianças;

ANO LETIVO 2023/24

CAPACIDADE/ ACORDO/FREQUÊNCIA/VAGAS DISPONÍVEIS

CAPACIDADE	ACORDO COM A SEG. SOCIAL	FREQUÊNCIA	VAGAS DISPONÍVEIS
30 CRIANÇAS	30 CRIANÇAS	20 CRIANÇAS	10

DISTRIBUIÇÃO POR IDADES

	TOTAL
6 ANOS	5
7 ANOS	6
8 ANOS	6
9 ANOS	3
TOTAL	20

2.5.2. Atividades de Melhoramento do Creche /Infantário/ATL

Foram realizadas obras de melhoramento na cozinha do Infantário.

O ATL, sendo uma resposta supletiva à rede oficial que está sobre a responsabilidade da Câmara Municipal da Murtosa, apesar de ter um número

2023

Relatório de Atividades

máximo de utentes, é uma resposta profundamente deficitária, pelo que deveremos equacionar a sua existência no próximo ano letivo.

Estas respostas sociais da infância mantêm os seus níveis de ocupação e de qualidade, bem como tem mantido a diversidade na sua oferta de atividades extracurriculares às crianças mais novas (dança, inglês, Yoga, ginástica e natação).

2.6. Centro de Apoio Familiar e Aconselhamento Parental

O Centro de Apoio Familiar e Aconselhamento Parental (CAFAP) é um serviço de apoio especializado às famílias com crianças e jovens em risco psicossocial, vocacionado para a prevenção e reparação de situações de risco psicossocial mediante o desenvolvimento de competências parentais, pessoais e sociais das famílias. Trata-se de uma resposta social onde a intervenção desenvolvida pelo CAFAP baseia-se na avaliação familiar e na situação de risco psicossocial das famílias e concretiza-se mediante projetos ou programas estruturados em função da situação particular de cada família.

Nos termos da legislação vigente, a resposta social CAFAP pode ter apenas a modalidade:

a) Preservação familiar: a preservação familiar visa prevenir a retirada da criança ou do jovem do seu meio natural de vida.

O CAFAP é uma resposta social gratuita para os utentes.

Atualmente, a equipa técnica é constituída por uma assistente social, uma psicóloga e uma educadora social. Salienta-se que o acordo com a Segurança Social prevê o acompanhamento de apenas de 33 famílias. No final do ano de 2023, o CAFAP acompanhava 56 famílias o que significa que a nossa Instituição nada recebe por acompanhar as famílias que excedam as 33 previstas no acordo de cooperação.

CAPACIDADE	ACORDO COM A SEG. SOCIAL	VAGAS DISPONÍVEIS
100 FAMÍLIAS	33 FAMÍLIAS	44

Handwritten signatures and initials in blue ink.

Santa Casa da
Misericórdia
da Murtosa



2023

Relatório de
Atividades

Handwritten signatures and initials in the top right corner.

Santa Casa da
Misericórdia
da Murtosa



2023

Relatório de
Atividades

2.7. RESIDÊNCIAS DE AUTONOMIZAÇÃO E INCLUSÃO

As Residências de Autonomização e Inclusão (RAI) constituem uma estrutura de alojamento temporário ou definitivo destinado a pessoas com deficiência e/ou incapacidade que, tendo o apoio necessário, possuem capacidades para viver de forma autónoma. Esta resposta social tem por objetivo, mediante apoio individualizado, proporcionar condições para a concretização de um projeto de vida autónomo e inclusivo.

O objetivo principal das Residências de Autonomização e Inclusão é providenciar alojamento residencial, promovendo um ambiente o mais próximo possível do ambiente familiar, disponibilizando condições que contribuam para a melhoria da qualidade de vida dos utentes, pela plena integração social, potenciando o respeito dos seus direitos enquanto cidadãos de pleno direito.

A SCMM possui duas RAI, o Patronato de S. José-ala feminina e Quinta da Pinheira -ala masculina, cada uma delas com capacidade para 5 utentes.

RESIDÊNCIAS	CAPACIDADE	ACORDO COM A SEG. SOCIAL	VAGAS DISPONÍVEIS	MÉDIA DE IDADES
PATRONATO DE S. JOSÉ	5 UTENTES	5 UTENTES	0	38 ANOS
QUINTA DA PINHEIRA	5 UTENTES	5 UTENTES	0	39 ANOS

2.7.1. Atividades desenvolvidas

As RAI apoiam os residentes nas atividades da vida diária, atividades da vida diária instrumentais e gestão da saúde, atendendo às características dos seus utentes, designadamente as suas necessidade, potencialidades e limitações. Simultaneamente são planeadas e realizadas atividades lúdicas e recreativas, atividades sociais e culturais e atividades intelectuais e formativas, valorizando-se as escolhas, necessidades e interesses dos utentes bem como a importância da inclusão e integração na comunidade.

A nível de integração sócio profissional, durante o ano de 2023, registaram-se as seguintes situações:

- dois residentes concluíram o Curso de Educação e Formação de Adultos, obtendo o ensino secundário e a qualificação de Técnico/a de Apoio Familiar e de Apoio à Comunidade;
- três residentes frequentaram formação profissional na Cercivar nas áreas de Estofador e Auxiliar de Serviços, com conclusão prevista para outubro de 2024;
- um residente manteve o emprego com contrato sem termo;

Handwritten signatures and initials in blue ink at the top right of the page.

Santa Casa da
Misericórdia
da Murtosa



2023

Relatório de
Atividades

- 1 residente assinou Contrato de Emprego-Inserção para Pessoas com Deficiência e Incapacidade numa IPSS do concelho.

2.7.2. Atividades de Melhoramento na RAI

Foram realizadas obras de melhoramento na cozinha da RAI.

2.8. Outras atividades

No âmbito do projeto 1º Direito (*Programa de Apoio ao Acesso à Habitação, visa apoiar a promoção de soluções habitacionais para pessoas que vivem em condições habitacionais indignas e que não dispõem de capacidade financeira para suportar o custo do acesso a uma habitação adequada*) foi realizado um procedimento de ajuste direto para a aquisição de serviços de projeto de execução para a reabilitação do imóvel conhecido como casa da menina Elisa, situado na Rua António Vieira Pinto, Monte, Murtosa.

Continuaram as obras de implementação do Jardim Terapêutico para usufruto dos nossos residentes no Lar.

A conclusão do projeto CLDS 4G – Murtosa em rede.

3. Investimentos

Em 2023 os investimentos realizados foram no valor global de aproximadamente 367 mil euros e dizem respeito, essencialmente, à aquisição de duas viaturas e a obras no jardim terapêutico e na ERPI.

4. Aplicação de Resultados

Proposta:

A Mesa Administrativa propõe que os resultados líquidos, no montante de € 55.104,04 (cinquenta e cinco mil, cento e quatro euros e quatro centimos) sejam transferidos para uma conta de resultados transitados.

5. Factos Ocorridos após o termo do Exercício

A nova Mesa Administrativa desenvolveu algumas atividades, a saber:

- Tomada de conhecimento dos dossiers e das valências da Instituição;

BM 9M.

- Desenvolvemos procedimentos para conclusão do processo da carrinha elétrica ao serviço do Apoio Domiciliário;
- Desenvolvemos procedimentos para conclusão do processo de obtenção do alvará de utilização do edifício da ERPI, nomeadamente as certificações energéticas e acústico;
- Desenvolvemos procedimentos para conclusão do processo do Jardim Terapêutico, projeto desenvolvido em parceria e participada pelo Fundo Rainha D. Leonor.

Apesar de ter sido feita uma atualização salarial dos trabalhadores da nossa Instituição para o ano de 2024, continuamos a acompanhar a evolução das negociações da UMP com sindicatos e governo no processo de atualização do contrato coletivo de trabalho para o ano vigente.





2023

Relatório de
Atividades

6. Atividades Futuras

Prevemos nos próximos meses desenvolver as seguintes atividades:

- Concluir, até ao fim do mês de abril, o processo da aquisição do alvará de utilização da ERPI;
- Inauguração do Jardim Terapêutico no dia 18 de abril de 2024, celebrando também o 98.º aniversário da Santa Casa da Misericórdia da Murtosa;
- Concluir o processo autorização de funcionamento da Pré-escolar com o Ministério da Educação.

Murtosa, 25 de março de 2023

A Mesa Administrativa,

O Provedor

O Vice-Provedor

O Secretario

O Tesoureiro

O Vogal

O Vogal

O Vogal